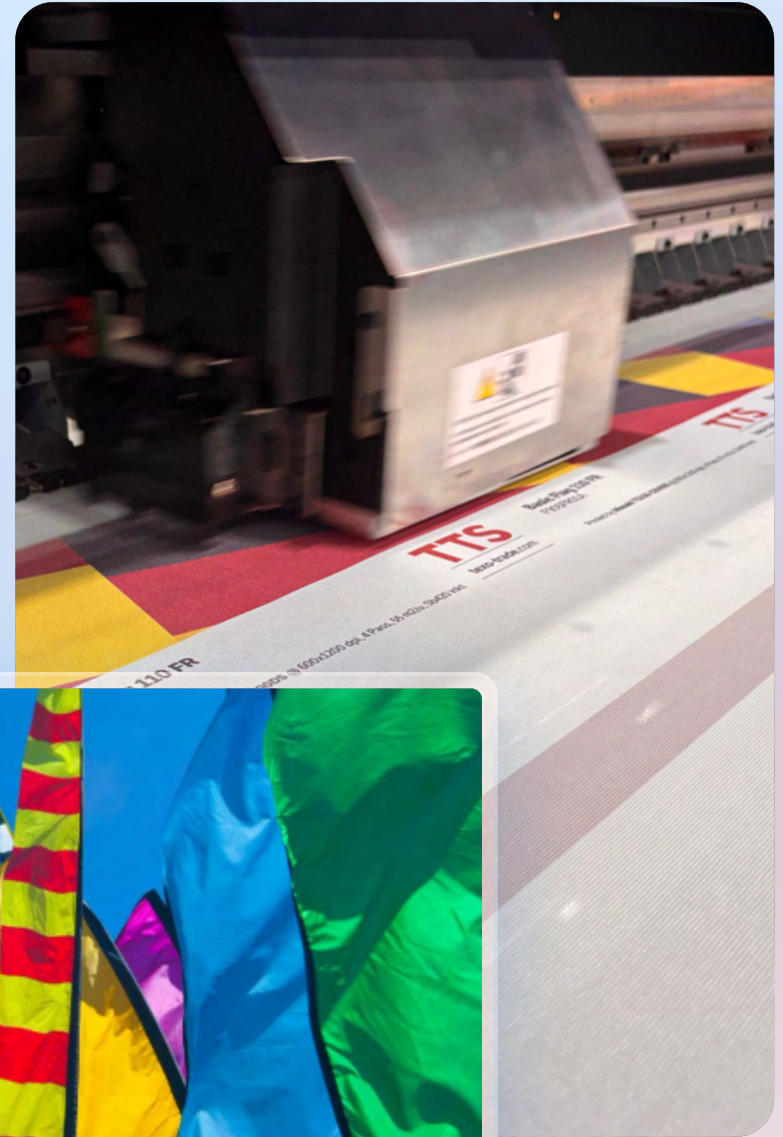


Van losse data naar logistieke regie

Hoe Texo Trade Services met een API-koppeling sneller kan plannen, schakelen en leveren.



Introductie

Containerupdates controleren, documenten koppelen en Excel-bestanden bijwerken kostte Texo Trade Services dagelijks onnodig veel tijd. Lees hoe een API-koppeling zorgt voor actuele informatie, minder handmatig werk en meer grip op de internationale goederenstromen.

Het verhaal van Texo Trade Services

Texo Trade Services levert printbaar textiel, sublimatiepapier en andere materialen aan printbedrijven in heel Europa. Niels Vissers is als COO verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie en de verdere optimalisatie van de bedrijfsprocessen.

Logistiek speelt daarin een centrale rol. Texo Trade Services koopt producten in Europa en Azië in, slaat deze op in Moordrecht en werkt daarbij met uitzonderlijke palletformaten tot 540 bij 120 centimeter.

Omdat klanten soms binnen 24 uur beleverd moeten worden, is actueel inzicht in de inkomende goederenstromen essentieel. Vertraging van één container kan direct gevolgen hebben voor voorraad, planning en klantleveringen.





“We wilden live inzicht in de varende schepen en de actuele status van onze zendingen. Alleen dan kunnen we tijdig anticiperen op veranderingen in de keten.”

Niels Vissers, COO bij Texo Trade Services

Handmatige controles beperkten het overzicht

Voordat Texo Trade Services met de API-koppeling werkte, verliep een deel van het logistieke proces handmatig. De medewerkers maakten al gebruik van het digitale platform van Rotra, waarin de benodigde informatie over containers en zendingen beschikbaar was. Toch moesten zij documenten zelf koppelen, gegevens overnemen en interne Excel-bestanden bijwerken.

Dat zorgde voor dubbele handelingen en kostte dagelijks tijd. Bovendien nam de kans op fouten toe, zeker tijdens drukke periodes. Medewerkers moesten telkens opnieuw controleren welke containers onderweg waren, wat de actuele status was en of vertrek- of aankomsttijden waren gewijzigd.

Ook het delen van actuele informatie was een aandachtspunt. Texo Trade Services wilde wijzigingen sneller kunnen verwerken, zodat de interne organisatie en de klanten direct over de juiste informatie beschikten.

De noodzaak om het proces slimmer in te richten werd steeds duidelijker toen de dynamiek in de internationale logistieke keten toenam. Afvaart- en aankomsttijden van containers veranderden regelmatig. Handmatige controles en losse updates boden daardoor onvoldoende basis om vooruit te plannen.

De volgende stap in een langdurige samenwerking: de API

Texo Trade Services werkt al jarenlang samen met Rotra en het digitale platform. Daarin staat veel relevante informatie over containers en zendingen. De volgende logische stap is om die gegevens automatisch naar de eigen systemen te halen.

Met een API wisselen verschillende systemen rechtstreeks informatie met elkaar uit. Medewerkers hoeven gegevens daardoor niet steeds opnieuw op te zoeken of over te nemen. Texo Trade Services koos ervoor om de logistieke data vanuit Rotra te integreren in hun eigen inbound container portal. Het vertrouwen in de bestaande samenwerking speelde een belangrijke rol bij die keuze. Ook de bereidheid van Rotra om samen in de oplossing te investeren, gaf de doorslag.

Vooraf waren er weinig twijfels over het traject. Texo Trade Services zag de mogelijkheden van de API in het platform van Rotra en realiseerde op basis van de beschikbare documentatie zélf de koppeling met de eigen omgeving. De API's stonden al klaar, waardoor geen langdurig integratietraject nodig was en Texo Trade Services direct aan de slag kon.

Wat is een API?

Een API (Application Programming Interface) laat softwaresystemen automatisch gegevens uitwisselen. Zo komen zendingsstatussen, aankomsttijden en wijzigingen onderweg direct in het eigen systeem terecht, zonder handmatige invoer of een apart platform.

Van logistieke data naar bruikbare informatie

De API-koppeling wisselt automatisch logistieke informatie uit tussen Rotra en de inbound container portal van Texo Trade Services. Het gaat onder meer om:

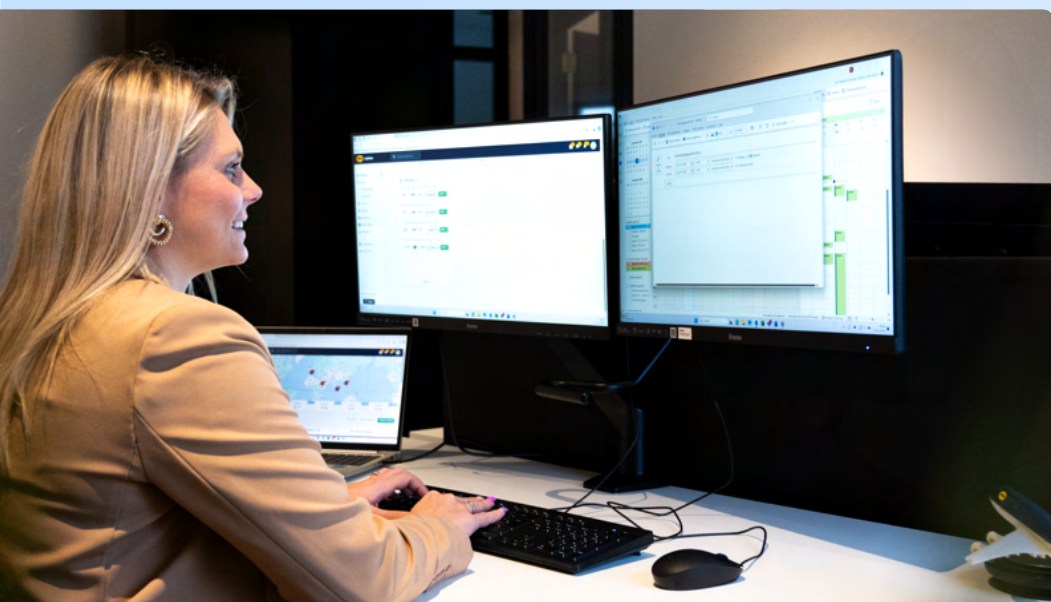
- vertrek- en aankomstgegevens van schepen;
- actuele informatie over aankomsten in de haven;
- containernummers;
- scheepsnamen;
- de actuele status van inbound zendingen.

Binnen de eigen portal vertaalt Texo Trade Services ontvangen gegevens via business rules naar relevante informatie en acties. Medewerkers zien direct welke veranderingen aandacht vragen en kunnen daarop beslissingen nemen over planning, goederenontvangst en klantleveringen.

Texo Trade Services blijft dus werken vanuit de vertrouwde systemen. In plaats van nóg een apart platform van een expediteur, is alle actuele logistieke data direct beschikbaar in de eigen omgeving. Op de achtergrond zorgt de API ervoor dat deze informatie actueel blijft.

De API werkt volgens Texo Trade Services snel en stabiel, waardoor je gemakkelijk betrouwbare integraties realiseert. De overzichtelijke en logische opbouw van de API draagt hier zeker aan bij.

Meer regie voor Inkoop en Logistiek



Vooraf de afdelingen Inkoop en Logistiek profiteren van de koppeling.

De inkoopafdeling heeft meer zicht op de goederen die onderweg zijn en kan beter inschatten wanneer artikelen daadwerkelijk beschikbaar zijn. Dit helpt om voorraad en verkoopverwachtingen beter op elkaar af te stemmen.

De logistieke afdeling kan zich eerder voorbereiden op de aankomst van containers. Medewerkers weten beter wanneer goederen binnenkomen en kunnen het lossen, controleren en administratief verwerken tijdig plannen. "Eerder moesten onze planners alle containers handmatig nalopen, dat is nu verleden tijd", vertelt Vissers.

Doordat beide afdelingen met dezelfde actuele containerinformatie werken, ontstaat meer samenhang in het proces. Informatie hoeft minder vaak handmatig te worden verzameld of onderling te worden gecontroleerd. Dat versnelt de besluitvorming en geeft Texo Trade Services meer controle over de volledige inbound goederenstromen.

"Het wegvallen van de dagelijkse handmatige analyses bespaart onze medewerkers iedere dag tientallen minuten. Tijd die ze niet meer kwijt zijn aan het verzamelen en controleren van data, maar kunnen besteden aan het daadwerkelijk aansturen van het logistieke proces."

Niels Vissers, COO bij Texo Trade Services

Sneller anticiperen op veranderingen

De belangrijkste winst zit voor Texo Trade Services niet in één losse handeling, maar in de mogelijkheid om eerder te reageren.

Wanneer de vertrek- of aankomstdatum van een container verandert, komt die informatie automatisch beschikbaar in de inbound container portal.

Medewerkers hoeven niet eerst verschillende bronnen of documenten te controleren. Ze kunnen direct beoordelen wat de wijziging betekent voor:

- goederenontvangst;
- voorraadpositie;
- geplande klantleveringen.

Daarmee ondersteunt de koppeling Texo Trade Services bij de overgang van handmatig controleren naar proactief sturen. De actuele containerinformatie vormt de basis voor beter onderbouwde beslissingen.

Klanten zien de techniek achter de koppeling niet direct. Zij merken vooral het resultaat: Texo Trade Services kan blijven doen waar het bedrijf zich mee onderscheidt. Ook bij complexe internationale goederenstromen en uitzonderlijke palletformaten levert het bedrijf snel en betrouwbaar.

Automatisering geeft ruimte voor waardevoller werk

Volgens Vissers begint een succesvolle API-koppeling niet bij de techniek.

Bedrijven moeten eerst bepalen welk probleem zij willen oplossen. Dat kan aan de hand van vragen als:

- Waar besteden medewerkers veel tijd aan?
- Welke terugkerende werkzaamheden voegen weinig waarde toe?
- Op welke momenten ontstaan vertragingen, fouten of onduidelijkheden?

Vooraf bij processen waarin veel gegevens handmatig worden verzameld, gecontroleerd of verwerkt, biedt een API-koppeling een uitkomst. Systemen wisselen informatie sneller en consistent uit, terwijl medewerkers meer ruimte krijgen om hun kennis en ervaring in te zetten. De menselijke rol blijft daarbij belangrijk. Automatisering ondersteunt medewerkers bij hun werk, maar neemt de verantwoordelijkheid voor logistieke beslissingen niet over.

“Digitalisering heeft vooral meerwaarde waar veel repeterende handelingen plaatsvinden en actuele, betrouwbare informatie echt het verschil maakt.”

Niels Vissers, COO bij Texo Trade Services

Van actuele informatie naar voorspellende inzichten

De ervaring van Texo Trade Services laat zien dat een API-koppeling vooral waardevol is voor organisaties met internationale goederenstromen, veel voorraadbewegingen en meerdere betrokken systemen en partijen.

Nu de logistieke data gestructureerd en actueel binnenkomt, ligt er ook een basis om verder te automatiseren. Denk aan automatische signalering van afwijkingen en, op termijn, voorspellende inzichten waarmee eerder kan worden geanticipeerd op veranderingen in de keten: 'van actuele informatie naar voorspellende inzichten'

“De samenwerking met Rotra was al goed en is door deze koppeling alleen maar beter geworden.”

Niels Vissers, COO bij Texo Trade Services

Voor Texo Trade Services vormt de koppeling met Rotra een belangrijke stap in die ontwikkeling. De organisatie weet eerder wat eraan komt en kan daardoor gericht sturen op voorraad, goederenontvangst en klantleveringen. Tegelijkertijd vermindert de hoeveelheid handmatig werk en ontstaat meer grip op iedere container. De samenwerking tussen beide bedrijven is daarmee verdiept en versterkt.

“Voor Texo Trade Services draait de API niet om techniek, maar om betere beslissingen. Minder handmatig werk, altijd actuele informatie en meer grip op de volledige inbound goederenstromen. Zo ontstaat ruimte om medewerkers te laten doen waar zij het meeste waarde toevoegen.”

Niels Vissers
COO bij Texo Trade Services

