Platformvoorwaarden

Toelichting *- uitsluitend ter introductie en maakt geen deel uit van de Platformvoorwaarden*

Deze Platformvoorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen de expediteur en de klant met betrekking tot het gebruik van het platform inclusief eventuele koppelingen. Het beschikbaar stellen van een (software)platform verschilt ten aanzien van de aard, risico's en verplichtingen wezenlijk van een expeditie-/logistieke dienst. Daarom zijn deze Platformvoorwaarden expliciet niet van toepassing op de expeditie-/logistieke diensten zelf. Daarvoor zijn bijvoorbeeld de Nederlandse Expeditievoorwaarden en/of de Logistieke Services Voorwaarden bedoeld. De Platformvoorwaarden en bijvoorbeeld Nederlandse Expeditievoorwaarden en/of Logistieke Services Voorwaarden kunnen daarom naast elkaar bestaan.

1. Definities

1.1. De volgende begrippen met een hoofdletter hebben de volgende betekenis, waarbij woorden in het enkelvoud ook het meervoud omvatten en omgekeerd:

a. **Diensten** betekent de beschikbaarstelling van het Platform en de levering van de Professionele Diensten.

b. **Documentatie** betekent de beschrijving van het Platform met de voornaamste specificaties die van tijd tot tijd door Expediteur beschikbaar wordt gesteld of wordt verstrekt en die van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt.

c. **Expediteur** betekent de persoon die het Platform ter beschikking stelt aan Klant ten behoeve van de Platformovereenkomst.

d. **Expediteurgegevens** betekent alle gegevens die worden gecreëerd of gegenereerd door Expediteur of die worden gegenereerd door het gebruik van het Platform door Klant (met uitzondering van Klantgegevens).

e. **Gelieerde Partij** betekent een tot dezelfde groep als een Partij behorende rechtspersoon in de zin van artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek.

f. **Klant** betekent de persoon die de Platformovereenkomst met Expediteur aangaat, hetzij direct, hetzij via een daartoe bevoegde vertegenwoordiger.

g. **Klantgegevens** betekent de gegevens die Klant al dan niet via (het gebruik van) het Platform aan Expediteur verstrekt.

h. **Logistieke Dienstverleningsovereenkomst** betekent het tussen Klant en Expediteur (of aan diens Gelieerde Partij), gesloten separate overeenkomst, op basis waarvan Klant de daarin beschreven logistieke diensten en/of producten ontvangt van Expediteur.

i. **Order** betekent de online weergave, het (bestel)document of de e-mail waarin de Diensten die daaronder vallen zijn gespecificeerd.

j. **Partij** betekent Expediteur of Klant.

k. **Platform** betekent Expediteurs softwareoplossing zoals beschreven in de Documentatie en gespecificeerd in de Order.

l. **Platformovereenkomst** betekent de Order en de Platformvoorwaarden tezamen.

m. **Platformvoorwaarden** betekent deze algemene voorwaarden.

n. **Professionele Diensten** betekent de professionele diensten die Expediteur aan Klant levert op grond van een Order, waaronder implementatiediensten, systeemintegratiediensten, zakelijke en/of technische consultancydiensten en training.

o. **Verwerkersaddendum** betekent het verwerkersaddendum dat als bijlage bij de Platformvoorwaarden is gevoegd, waarin de voorwaarden zijn opgenomen die van toepassing zijn wanneer persoonsgegevens door Expediteur namens Klant worden verwerkt onder de Platformovereenkomst.

2. Structuur en acceptatie

2.1. Deze Platformvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Expediteur en op elke Order met betrekking tot de beschikbaarstelling van en toegangsverschaffing tot het Platform.

2.2. Een aanbod van Expediteur aan Klant voor het leveren van de Diensten, schriftelijk, mondeling en/of elektronisch, is vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in het aanbod van Expediteur een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

2.3. De Platformovereenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische acceptatie van de Order door of namens Klant, en treedt in werking op het moment dat Klant de Order heeft geaccepteerd.

2.4. De persoon die namens een rechtspersoon handelt door deze Platformvoorwaarden te accepteren, bevestigt hiermee over de noodzakelijke vertegenwoordigingsbevoegdheid te beschikken om deze rechtspersoon rechtsgeldig te binden. Expediteur mag op de juistheid van deze bevestiging vertrouwen. Alle gevolgen van een eventuele onbevoegde vertegenwoordiging komen volledig voor rekening en risico van de handelende persoon.

2.5. Eventuele algemene voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing op de Platformovereenkomst en worden door Expediteur uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Gebruik van het Platform

3.1. Expediteur zal het Platform voor Klant toegankelijk en beschikbaar maken in wezenlijke overeenstemming met de Documentatie en deze Platformvoorwaarden.

3.2. Expediteur verleent hierbij aan Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie waarmee de Klant gedurende looptijd van de Platformovereenkomst toegang krijgen tot en gebruik kunnen maken van het Platform en de Documentatie.

3.3. Onverminderd aanvullende overeengekomen supportvoorwaarden, spant Expediteur zich redelijkerwijs in om te zorgen voor een aanzienlijke beschikbaarheid van het Platform, hoewel Expediteur niet garandeert dat het Platform ononderbroken of vrij van fouten zal zijn. In geval van incidenten, fouten en gebreken spant Expediteur zich in deze te verhelpen en continuïteit van het Platform te borgen.

3.4. Expediteur kan het Platform van tijd tot tijd updaten en upgraden, mits deze wijzigingen geen wezenlijke negatieve invloed hebben op de functionaliteit, prestaties of beveiliging van het Platform.

3.5. Expediteur is gerechtigd het recht van de Klant of diens gebruikers op toegang tot en gebruik van het Platform na kennisgeving onmiddellijk op te schorten in geval van een (vermoedelijke) inbreuk op de beveiliging, indien de prestaties van het Platform wezenlijk negatief worden beïnvloed of Klant de Platformovereenkomst in wezenlijk opzicht niet nakomt. Expediteur zal de toegang herstellen zodra de oorzaak is weggenomen, maar kan de Platformovereenkomst beëindigen als de oorzaak langer dan dertig (30) dagen aanhoudt. Daarnaast kan Expediteur de toegang tot het Platform (tijdelijk) beperken voor noodzakelijk onderhoud. Expediteur zal Klant hierover redelijkerwijs tijdig informeren en zal zich inspannen om het onderhoud zodanig te plannen dat de verstoring van de bedrijfsvoering voor Klant tot een minimum wordt beperkt.

3.6. Expediteur zal commercieel redelijke inspanning leveren om de Diensten uit te voeren en zal de Diensten leveren in overeenstemming met de nodige vakkundigheid en zorgvuldigheid overeenkomstig algemeen aanvaarde sectornormen. Expediteur zal ervoor zorgen dat haar medewerkers over voldoende vaardigheden en deskundigheid beschikken om de Diensten volgens de voornoemde prestatienormen te verlenen.

4. Verplichtingen van Klant

4.1. Klant zal ervoor zorgen dat haar gebruikers het Platform op zorgvuldige en professionele wijze gebruiken, conform de Documentatie, deze Platformvoorwaarden en toepasselijke wet- en

regelgeving. Klant zal ervoor zorgen dat haar gebruikers wachtwoorden, tokens en toegangsprocedures zorgvuldig gebruiken om ongeautoriseerde toegang tot het Platform te voorkomen. Klant zal te allen tijde Expediteur onmiddellijk op de hoogte stellen van ongeoorloofde toegang tot of gebruik van het Platform.

4.2. Klant is zelf verantwoordelijk voor verificatie van de juistheid van getoonde informatie en gegevens op het Platform en voor beslissingen die Klant neemt op basis van informatie uit het Platform. Expediteur is niet verantwoordelijk voor onjuistheden in de op het Platform getoonde informatie en niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik daarvan.

5. Vergoeding

5.1. De voor de Diensten verschuldigde vergoeding, indien van toepassing, staat vermeld in de Order. Indien in de Order geen specifieke vergoeding is opgenomen, wordt de vergoeding voor het gebruik van de Diensten geacht te zijn verdisconteerd in de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst(en) van Klant.

5.2. Indien in de Order een vergoeding is overeengekomen, zal Expediteur deze periodiek (vooraf) in rekening brengen. Klant zal de vergoeding betalen binnen dertig (30) dagen, zonder het recht op verrekening of opschorting.

5.3. Expediteur heeft het recht de tarieven en prijzen voor haar Diensten jaarlijks per 1 januari te verhogen conform het prijsindexcijfer CPI van het voorgaande kalenderjaar zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) (consumentenprijsindex voor ‘alle huishoudens’), of maximaal tien (10%), na redelijke kennisgeving aan Klant voorafgaand aan de ingangsdatum van de verhoging.

6. Klantgegevens en Intellectuele Eigendomsrechten

6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, Expediteurgegevens en de Professionele Diensten berusten bij Expediteur of haar licentiegevers.

6.2. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Klantgegevens berusten bij Klant.

6.3. Elke Partij zal de intellectuele eigendomsrechten van de andere Partij enkel gebruiken voor het uitoefenen van diens rechten of uitvoeren van diens verplichtingen onder de Platformovereenkomst.

6.4. Expediteur heeft het recht om de (handels)naam, het handelsmerk en/of het logo van Klant te gebruiken ter aantoning van de zakelijke relatie tussen Expediteur en Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Expediteur zal ervoor zorgdragen dat de (handels)naam, het handelsmerk en/of het logo van Klant niet worden gewijzigd, aangepast of gebruikt op een wijze die de reputatie of goodwill van Klant kan schaden of aantasten.

6.5. Klant garandeert dat alle door of namens haar aangeleverde Klantgegevens te allen tijde rechtmatig, accuraat en volledig zijn. Tevens garandeert Klant dat de verwerking van deze gegevens door Expediteur geen inbreuk maakt op enig recht van een derde, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten.

6.6. Indien Expediteur bij de uitvoering van de Platformovereenkomst namens Klant persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) verwerkt, zal Expediteur dit doen in overeenstemming met het Verwerkersaddendum.

7. Vertrouwelijkheid

7.1. Partijen zullen elkaars vertrouwelijke informatie zoals de Klantgegevens en Expediteurgegevens en de informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, of die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd, uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van deze Platformovereenkomst, en enkel delen met medewerkers of hulppersonen onder gelijkwaardige schriftelijke

geheimhoudingsplicht. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op informatie die openbaar gemaakt moet worden op grond van een wettelijke plicht, reeds rechtmatig en zonder geheimhoudingsplicht bekend was bij de ontvangende Partij, of in het publieke domein is gekomen zonder dat dit het gevolg is van een schending van deze Platformovereenkomst. Indien een Partij kennis krijgt van een (vermoedelijke) schending van de geheimhoudingsplicht, stelt zij de andere Partij onverwijld op de hoogte.

8. Garanties en vrijwaringen

8.1. Behoudens de expliciet in deze Platformvoorwaarden gegeven garanties, wijst Expediteur alle andere garanties, zowel expliciet als impliciet, van de hand. Expediteur is niet aansprakelijk voor storingen of schade die voortvloeien uit het gebruik van software of diensten van derden.

8.2. Klant vrijwaart Expediteur volledig tegen alle schade, claims en kosten (inclusief juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met een vordering van een derde dat (het gebruik van) de Klantgegevens inbreuk maakt op enig recht van die derde.

8.3. Expediteur vrijwaart Klant tegen schade die direct voortvloeit uit een vordering van een derde dat het gebruik van het Platform, in overeenstemming met deze Platformovereenkomst, inbreuk maakt op een in Nederland geldig intellectueel eigendomsrecht van die derde. In het geval van een dergelijke claim, zal Expediteur, naar eigen keuze: (i) het recht voor Klant verwerven om het Platform te blijven gebruiken; (ii) het Platform aanpassen zodat het niet langer inbreuk maakt; of (iii) de Platformovereenkomst beëindigen en eventueel vooruitbetaalde vergoedingen pro rata retourneren. Dit artikel vormt het enige en exclusieve rechtsmiddel van Klant voor een vordering zoals in dit artikel bedoeld.

8.4. De Partij die gevrijwaard wenst te worden, stelt de andere Partij onverwijld schriftelijk op de hoogte van de betreffende vordering en treft redelijke maatregelen om de schade te beperken. In geval van een vrijwaring door Klant, conform artikel 8.2, heeft Expediteur de exclusieve keuze om ofwel: (i) de volledige verdediging tegen de vordering aan Klant over te laten; ofwel (ii) de verdediging zelf te voeren, waaronder de vordering te schikken onder voorwaarden die zij redelijk acht. Klant zal op eerste verzoek alle medewerking verlenen en alle door Expediteur gemaakte kosten en schikkingsbedragen volledig vergoeden.

8.5. In geval van een vrijwaring door Expediteur, conform artikel 8.3, heeft Expediteur de volledige controle over de verdediging. Klant zal geen aansprakelijkheid erkennen of een schikking aangaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Expediteur.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Behoudens het bepaalde in artikel 9.3, is de totale aansprakelijkheid van Expediteur onder de Platformovereenkomst, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot het laagste van tweemaal (2x) de door Klant betaalde vergoeding onder de Order gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schade toebrengende gebeurtenis, hetzij contractueel, op grond van onrechtmatige daad, garantie of enige andere aansprakelijkheidsleer of €10.000,-.

9.2. Behoudens het bepaalde in artikel 9.3, voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is geen van beide Partijen aansprakelijk voor enige indirecte, gevolg-, incidentele, gederfde winst, gemiste besparing, schade aan of verlies van gegevens en verminderde goodwill, voortvloeiend uit of in verband met de Platformovereenkomst, zelfs als de Partij op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid of waarschijnlijkheid dat dergelijke schade zich voordoet.

9.3. Niets in deze Platformvoorwaarden sluit de aansprakelijkheid van een Partij uit of beperkt deze voor (i) opzet of bewuste roekeloosheid; (ii) fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken; of (iii) schade die niet kan worden uitgesloten of beperkt door de toepasselijke wetgeving.

10. Beëindiging

10.1. Elke Partij kan de Platformovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij indien de andere Partij tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke voorwaarden van de Platformovereenkomst en nalaat die tekortkoming te herstellen binnen een periode van dertig (30) dagen nadat zij daartoe schriftelijk is aangemaand.

10.2. Elke Partij kan de Platformovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij indien de andere Partij een faillissements-, insolventie- of soortgelijke procedure start of insolvent wordt of indien zij liquideert, ontbindt of haar bedrijfsactiviteiten staakt.

10.3. Beëindiging of eindiging van rechtswege van de Platformovereenkomst heeft geen invloed op de Logistieke Dienstverleningsovereenkomsten die op dat moment van kracht zijn, en heeft geen invloed op artikelen die naar hun aard bedoeld zijn om van toepassing te blijven na beëindiging.

11. Toepasselijk recht en arbitrage

11.1. Op de Platformovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen trachten geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Platformovereenkomst eerst in der minne te schikken, alvorens over te gaan tot arbitrage conform artikel 11.2 e.v.

11.2. Alle geschillen, die tussen de Expediteur en Klant mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van de gewone rechter in hoogste ressort worden beslist door drie arbiters conform het Fenex arbitragereglement. Het Fenex arbitragereglement en de actuele tarieven van de arbitrageprocedure zijn te lezen en downloaden via de Fenex website. Een geschil is aanwezig wanneer één der Partijen verklaart dat dit het geval is. Onverminderd het in de voorgaande alinea bepaalde staat het de Expediteur vrij vorderingen van opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigdheid niet door de wederpartij binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van Expediteur. Eveneens staat het Expediteur vrij vorderingen met een spoedeisend karakter in kort geding voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de expediteur.

11.3. De arbitrage wordt beslecht door drie arbiters, tenzij geen der partijen een verzoek heeft ingediend om tot benoeming van arbiters over te gaan en partijen gezamenlijk aan het Fenex-secretariaat schriftelijk te kennen geven de arbitrage beslecht wensen te hebben door de door hen gezamenlijk benoemde arbiter, met als bijlage de schriftelijke verklaring van de door hen gezamenlijk benoemde arbiter inhoudende zijn/haar aanvaarding van de benoeming en de werking en geldigheid van het Fenex arbitragereglement.

11.4. Eén der arbiters wordt benoemd door de voorzitter respectievelijk vice-voorzitter van Fenex; de tweede wordt benoemd door de Deken der Orde van Advocaten van het arrondissement waarbinnen vorenbedoelde Expediteur is gevestigd; de derde wordt benoemd door beide aldus aangewezen arbiters in onderling overleg.

11.5. De voorzitter van Fenex zal een ter zake van (digitale) expeditie en logistiek deskundig persoon benoemen; de Deken der Orde van Advocaten zal verzocht worden een ter zake van (digitale) expeditie en logistiek deskundige jurist te benoemen; als derde arbiter zal bij voorkeur gekozen moeten worden een persoon, die deskundig is ter zake van de tak van handel of bedrijf, waarin de wederpartij van de Expediteur werkzaam is.

12. Algemene bepalingen

12.1. Gehele Platformovereenkomst. De Platformovereenkomst bevat de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de Diensten en vervangt alle eerdere afspraken of overeenkomsten daaromtrent, mondeling of schriftelijk.

12.2. Ontbinding. Behoudens het uitdrukkelijk bepaalde in de Platformvoorwaarden kan de Platformovereenkomst niet worden ontbonden en doen Partijen hierbij uitdrukkelijk afstand van hun recht op ontbinding.

12.3. Wijziging. Partijen kunnen de Platformovereenkomst uitsluitend wijzigen na wederzijdse schriftelijke instemming.

12.4. Overdracht. Expediteur is te allen tijde gerechtigd de Platformovereenkomst, met alle daaraan verbonden rechten en verplichtingen, over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde partij. Klant verleent hiervoor op voorhand haar onherroepelijke medewerking en toestemming.

12.5. Vernietiging. Indien een bepaling van de Platformvoorwaarden, of een deel daarvan, nietig, vernietigbaar, onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, heeft dit geen invloed op de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen. De nietige, vernietigde of ongeldige bepalingen zullen, indien vereist, worden gewijzigd of aangepast voor zover dit mogelijk is onder de toepasselijke wetgeving, zodat de oorspronkelijke betekenis en bedoeling van de Partijen wordt behouden.

VERWERKERSADDENDUM

Dit verwerkersaddendum (**Verwerkersaddendum**) maakt deel uit van de Platformovereenkomst. De met een hoofdletter geschreven begrippen die niet in dit Verwerkersaddendum zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals uiteengezet in de Platformvoorwaarden of in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (**AVG**). Indien Expediteur bij de uitvoering van de Platformovereenkomst Persoonsgegevens verwerkt namens Klant, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. Verwerking van Persoonsgegevens

1.1. In dit Verwerkersaddendum kwalificeert Expediteur als Verwerker en Klant als Verwerkingsverantwoordelijke. Dit Verwerkersaddendum dient ook als zodanig te worden begrepen en geïnterpreteerd dat dit zich uitstrekt tot de situaties waarin Expediteur optreedt als subverwerker namens Klant die optreedt als Verwerker.

1.2. De categorieën Betrokkenen en de soorten Persoonsgegevens die door Expediteur worden verwerkt, zijn opgenomen in Bijlage A.

1.3. Expediteur zal de Persoonsgegevens die zij namens Klant verwerkt enkel verwerken op basis van schriftelijke instructies van Klant in overeenstemming met dit Verwerkersaddendum en de Platformovereenkomst, behalve wanneer unierecht of nationale wetgeving Expediteur verplicht tot Verwerking van deze Persoonsgegevens. In dat geval zal Expediteur Klant informeren over deze wettelijke verplichting voordat zij met de Verwerking begint, tenzij de betreffende wetgeving wegens dringende redenen deze kennisgeving verbiedt.

1.4. Klant bepaalt het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens die Expediteur namens Klant verwerkt.

1.5. Expediteur zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken namens Klant voor de doeleinden zoals opgenomen in dit Verwerkersaddendum en/of op grond van enig rechterlijk bevel en/of enige dwingende wettelijke bepaling.

2. Vertrouwelijkheid

2.1. Expediteur verbindt zich ertoe de Persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen en zal ervoor zorgen dat de personen die gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken, zich eveneens tot zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid hebben verplicht.

3. Beveiligingsmaatregelen

3.1. Expediteur neemt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder de maatregelen in Bijlage B. Naar het oordeel van Expediteur bieden de vastgestelde beveiligingsmaatregelen een passend beveiligingsniveau gelet op het risico waarmee de Verwerkingen gepaard gaan, rekening houdend met de in artikel 3.2 genoemde factoren.

3.2. Expediteur zal bij het implementeren van beveiligingsmaatregelen rekening houden met de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerkingsactiviteit, alsmede met het risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, teneinde een passend beveiligingsniveau te waarborgen.

4. Bijstand, DPIA en audit

4.1. Expediteur zal Klant redelijkerwijs alle benodigde bijstand en medewerking verlenen bij het doen nakomen van de op partijen rustende verplichtingen op grond van de AVG, in het bijzonder de verplichtingen uit hoofde van artikel 32 tot en met 36 AVG.

4.2. Expediteur zal, waar mogelijk, meewerken aan redelijke verzoeken van Klant met betrekking tot de rechten van Betrokkenen die tegen Klant worden ingeroepen. Als Expediteur rechtstreeks door een Betrokkene wordt benaderd, zal zij Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Expediteur en Klant zullen overleggen of Expediteur, namens Klant, kan reageren op het verzoek.

4.3. Expediteur stemt ermee in om met Klant samen te werken voor de uitvoering van een wettelijk vereiste gegevensbeschermingseffectbeoordeling en elke voorafgaande raadpleging die daaruit kan voortvloeien, zoals gedefinieerd in de artikelen 35 en 36 van de AVG, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is gezien de informatie waarover Expediteur zij beschikt en de aard van de Verwerking.

4.4. Expediteur zal de effectiviteit van de beveiligingsmaatregelen regelmatig testen en evalueren. Op redelijk verzoek van Klant zal Expediteur Klant de uitkomst van deze evaluaties toesturen voor zover deze betrekking hebben op Persoonsgegevens van Klant.

4.5. Indien Klant aantoont dat hij in redelijkheid kan vermoeden dat Expediteur Persoonsgegevens niet verwerkt in overeenstemming met dit Verwerkersaddendum, kan Klant een audit laten uitvoeren door een door Klant aan te wijzen onafhankelijke deskundige na goedkeuring door Expediteur om aan te tonen dat Expediteur voldoet aan haar verplichtingen op grond van dit Verwerkersaddendum. Expediteur stelt alle informatie beschikbaar die nodig is om deze audit uit te voeren en verleent alle noodzakelijke medewerking. De kosten van de audit worden gedragen door Klant, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat Expediteur niet heeft voldaan aan de dit Verwerkersaddendum en/of de AVG.

4.6. Als uit het auditrapport van de onafhankelijke deskundige blijkt dat de door Expediteur genomen maatregelen niet voldoende voldoen aan de vereisten van dit Verwerkersaddendum of de AVG, voert Expediteur onmiddellijk de voorgestelde verbetermaatregelen uit voor zover deze passend worden geacht, met inachtneming van de verwerkingsrisico's, de stand van de techniek, de implementatiekosten en de markt waarop zij actief is.

4.7. Expediteur behoudt zich het recht voor om de redelijke kosten die zij maakt in verband met dit artikel in rekening te brengen bij Klant.

5. Meldingsplicht voor incidenten

5.1. Expediteur zal Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 48 uur, informeren wanneer zij constateert dat er sprake is van een (beveiligings)incident dat (potentieel) een inbreuk in verband met Persoonsgegevens oplevert (**Datalek**). De verstrekte informatie moet zodanig zijn dat Klant kan voldoen aan haar verplichtingen op grond van de artikelen 33 en 34 van de AVG.

5.2. Expediteur zal Klant steeds volledig op de hoogte houden van de voortgang van herstelmaatregelen en alle relevante ontwikkelingen met betrekking tot het Datalek en de gevolgen daarvan. Expediteur zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijs van haar verwacht kunnen worden om de negatieve gevolgen van het Datalek zo mogelijk ongedaan te maken, dan wel zoveel mogelijk te beperken.

5.3. Tenzij Klant, binnen 24 uur nadat zij bekend is geraakt met het Datalek, Expediteur schriftelijk mededeelt dat zij zelf de noodzakelijk geachte meldingen verzorgt (d.w.z. melding aan de relevante Toezichthoudende Autoriteit(en) en/of de Betrokkenen), is Expediteur gerechtigd melding te doen in opdracht en in naam van Klant en deze meldingen af te handelen. Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een Datalek dat moet worden gemeld aan de Toezichthoudende Autoriteit(en) en/of de Betrokkenen op grond van artikel 33 en artikel 34 van de AVG. Expediteur is niet verplicht om een Datalek te melden.

6. Subverwerkers

6.1. Klant verleent hierbij toestemming aan Expediteur om gedurende de Looptijd van de Platformovereenkomst de Verwerking van de Persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan subverwerkers, waaronder Gelieerde Partijen en dienstverleners van Expediteur.

6.2. Expediteur zal Klant informeren over voorgenomen wijzigingen betreffende de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij Klant in de gelegenheid wordt gesteld bezwaar te maken tegen deze wijzigingen. Indien Klant bezwaar maakt is Expediteur gerechtigd de Platformovereenkomst met Klant op te zeggen.

6.3. Expediteur stemt ermee in om ervoor te zorgen dat alle door haar ingeschakelde subverwerkers zich, waar relevant, verbinden tot hetzelfde beveiligingsniveau met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau dat Expediteur verplicht is te bieden krachtens dit Verwerkersaddendum en meer specifiek Bijlage B.

7. Internationale doorgifte

7.1. Expediteur zal ervoor zorgen dat elke Verwerking van Persoonsgegevens die wordt uitgevoerd door of namens Expediteur, met inbegrip van derden die zij heeft ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Platformovereenkomst, plaatsvindt binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of naar of vanuit landen of organisaties die voldoen aan de eisen die de AVG stelt aan internationale doorgifte van Persoonsgegevens.

7.2. Expediteur zal zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Klant geen Persoonsgegevens overdragen aan, of laten verwerken in, een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), noch deze Persoonsgegevens direct toegankelijk maken vanuit een land gevestigd buiten de EER, tenzij het desbetreffende land of de organisatie voldoet aan de eisen voor internationale doorgiften zoals vastgesteld in de AVG. Als Expediteur echter wettelijk verplicht is om de Persoonsgegevens te verwerken volgens Europese of nationale wetgeving, zal Expediteur de Klant op de hoogte brengen voordat de verwerking start, tenzij de wetgeving dit verbiedt.

8. Aansprakelijkheid

8.1. De totale aansprakelijkheid van Expediteur, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot datgene bepaald in artikel 9 Platformvoorwaarden.

8.2. Klant zal Expediteur vrijwaren en schadeloos stellen ten aanzien van, boetes en/of dwangsommen van of namens de Toezichthoudende Autoriteit(en), opgelegd aan Expediteur, of claims van Betrokkenen die in overwegende mate het gevolg zijn van de schuld en/of nalatigheid van Klant of die hebben plaatsgevonden doordat Expediteur instructies van Klant heeft opgevolgd.

9. Looptijd Verwerkersaddendum

9.1. Dit Verwerkersaddendum wordt van kracht op de ingangsdatum van de Platformovereenkomst en wordt aangegaan voor de duur van de Platformovereenkomst.

9.2. Wanneer de Platformovereenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd of eindigt, blijven de relevante bepalingen van dit Verwerkersaddendum van kracht Expediteur zolang Expediteur Persoonsgegevens verwerkt namens Klant, waarna dit Verwerkersaddendum van rechtswege eindigt.

9.3. Expediteur zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Platformovereenkomst. Klant heeft echter het recht Expediteur schriftelijk te verzoeken alle van Klant ontvangen Persoonsgegevens te wissen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en ontoegankelijk worden gemaakt, dan wel, indien dit

uitdrukkelijk is overeengekomen, aan Klant te retourneren in een machinaal leesbaar formaat. Expediteur kan kosten in rekening brengen voor het retourneren van Persoonsgegevens aan Klant.

9.4. Expediteur heeft het recht om een kopie van de Persoonsgegevens te bewaren als zij daartoe verplicht is op grond van een dwingende wettelijke bepaling.