

Algemene Voorwaarden Rotra Air & Ocean B.V.

Algemeen

1. Rotra Air & Ocean BV (hierna te noemen: Rotra) handelt uitsluitend als expediteur. Op al onze werkzaamheden en overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden en de Nederlandse Expeditievoorwaarden van toepassing, gedeponneerd door de FENEX ter Griffies van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, laatste versie. Nederlands recht is van toepassing. Vorderingen die Rotra op grond van art.23 lid 1 Nederlandse Expeditie voorwaarden voor de rechter mag brengen, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van Rotra.
2. Zodra een opdracht is verstrekt, wordt automatisch overeengekomen dat de opdrachtgever de offerte alsmede de condities heeft geaccepteerd.
3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX) en deze Algemene Voorwaarden Rotra Air & Ocean BV, geldt de in de Algemene Voorwaarden Rotra Air & Ocean BV opgenomen regeling.
4. De opdrachtgever begrijpt en erkent dat de Track & Trace-functie wordt geleverd "zoals deze is" en dat er geen rechten kunnen worden ontleend aan de informatie die daaruit voortvloeit. Rotra is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele onjuiste resultaten van de Track & Trace functie.

Goederen

5. De te verschepen goederen zijn: ongevaarlijke koopmansgoederen, deugdelijk verpakt. Bij niet deugdelijk verpakte goederen behoudt Rotra Air & Ocean BV zich het recht voor deze goederen te weigeren.
6.
 - a. Opdracht tot vervoer van gevaarlijke goederen dient vooraf schriftelijk te worden verstrekt, met daarbij alle benodigde informatie om het vervoer binnen de kaders van de DGR-regeling voor luchtvracht en de IMO-regeling voor zeevracht, uit te voeren.
 - b. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de registratie van chemische stoffen op grond van REACH, Vo 1907/2006/EG en opvolgende Europese wetgeving. Rotra is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het door u niet nakomen van verplichtingen van deze en andere van toepassing zijnde wetgeving.

Financieel

7.
 - a. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum bij een maximale kredietlimiet van € 4.500, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Zendingen van nieuwe opdrachtgevers dienen vooraf betaald te worden, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
 - b. Rotra behoudt zich het recht voor om bepaalde (natuurlijke) rechtspersonen geen/minder krediet te geven en/of een kortere betaaltermijn te eisen.
 - c. Verruiming van de standaard betaaltermijn en/of kredietlimiet dient voor aanvang van een mogelijke samenwerking te worden aangevraagd bij Rotra.
 - d. Indien de vrachtbetaler geen BTW nummer heeft, dienen de vrachtkosten vooraf te worden voldaan.
 - e. Eventuele claims tegen vervoerders of Rotra schorten de betalingsverplichting van de facturen van Rotra niet op.
 - f. Kosten voor eventuele incasso bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn en/of kredietlimiet zijn altijd volledig voor rekening van de vrachtbetaler. De van toepassing zijnde handelsrente is vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn verschuldigd..
8.
 - a. Tarieven zijn in de aangegeven valuta. Facturatie is altijd in €, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
 - b. Tarieven zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen.
 - c. Tarieven zijn exclusief loodshuur. Loodshuur kan o.a. ontstaan door aankomst in het weekend en/of vertraging gerelateerd aan de douane.
 - d. Volumeberekening: voor luchtvracht: 1m3=167 kg; voor zeevracht: 1m3=1000kg; voor wegvervoer: 1m3=333kg en 1 laadmeter (LDM) =1850 kg, waarbij geldt dat het hoogst betaalbare gewicht van kg, LDM of m3 per zending wordt berekend.
 - e. Afgegeven tarieven zijn gebaseerd op de door u verstrekte gegevens betreffende volume en frequentie. Mochten na het verstrijken van een bepaalde periode deze gegevens niet overeenstemmen dan behouden wij ons het recht voor de tarieven aan de actuele situatie aan te passen. De facturatie geschiedt op basis van de door Rotra geconstateerde afmetingen en gewichten. Eventuele extra kosten als gevolg daarvan zullen worden doorbelast.
 - f. Doorbelasting van demurrage en/of detention-kosten geschiedt te allen tijde op basis van offertedatum.
 - g. Voor luchtvracht geldt: de omrekening van het totale te incasseren bedrag geschiedt op basis van de dag verkoopkoers, geldend voor vreemd bankpapier van 1 dag voor aankomst van de zending, vermeerderd met 2,75%.
 - h. Voor zeevracht geldt: de omrekening van het totale te incasseren bedrag geschiedt op basis van de op dat moment geldende bootkoers.
 - i. Aanpassingen van tarieven/ kosten welke van overheidswege worden opgelegd en/ of andere buiten onze invloedsfeer liggende oorzaken worden doorbelast. Kosten als invoerrechten en BTW zullen netto worden doorbelast.
 - j. Vrachttarieven zijn geldig vanaf de datum waarop de boarding op het schip of vliegtuig plaatsvindt, dus niet vanaf de datum waarop de boeking wordt gedaan.
 - k. Opdrachtgever stemt er mee in dat de uiteindelijk te betalen prijs kan afwijken van de initiële prijsopgave in het geval dat de daadwerkelijke vetrekdatum van de ocean carrier / airliner plaatsvindt na de geldigheidsduur van het initieel aangeboden tarief. Dit geldt ook wanneer een leverancier van opdrachtgever namens de diezelfde opdrachtgever, de boeking plaatst bij een derde partij (bijv. een agent van Rotra).
 - l. Vrachttarieven zijn exclusief diesellootieslag (DOT). De DOT is variabel en wordt over de vrachttarieven berekend. Het DOT percentage wordt berekend in het tijdsbestek dat het (weg)transportgedeelte daadwerkelijk plaatsvindt.
 - m. Toeslagen kunnen tijdens de geldigheid van deze offerte worden gewijzigd en worden in rekening gebracht VATOS (Valid at Time of Shipment), tarieven zijn excl. rechten en belastingen op bestemming.
 - n. Annuleringsvergoeding voor luchtvracht van 100% van het totale luchtvrachtbedrag is van toepassing bij annulering tussen 72 en 120 uur voor ETD. Bij annulering binnen 72 uur voor ETD (geschatte vertrektijd) is 100% vergoeding van de gehele offerte (totaal all-in bedrag) van toepassing.

Douane/verzekering

9. Zonder schriftelijke opdracht wordt door Rotra Air & Ocean BV geen transportverzekering afgesloten.
10. Rotra Air & Ocean BV is niet aansprakelijk voor de aanzuivering van douanedocumenten, boetes, naheffingen of andere claims als gevolg van onjuiste gegevensverstrekking of overmacht.
11. Voorafgaand aan het uitvoeren van douanehandelingen middels Directe Vertegenwoordiging, dient aan Rotra Air & Ocean een schriftelijke machtiging verstrekt te worden door een persoon die de opdrachtgever rechtsgeldig mag vertegenwoordigen. De uitvoering van de douanehandelingen geschiedt overeenkomstig de uitgangspunten van de douane bij directe vertegenwoordiging.
12. Indien Rotra een T1-document verstrekt, dient dit document op de plaats van bestemming te worden vrijgegeven. Indien de verwerking mislukt of te laat plaatsvindt, moeten wij u aansprakelijk stellen voor alle kosten en gebeurtenissen die hieruit kunnen voortvloeien.

