De bijzondere eigenschappen van beurstransport

De complete logistieke organisatie van goederen die bestemd zijn voor beurzen en evenementen vraagt om een speciale aanpak. Een aanpak die varieert van regulier transport. Zowel qua tijdsbestek als veiligheid zijn er diverse verschillen te noemen.

Specialist op dit gebied is Koninklijke Rotra. Een familiebedrijf dat zich in de afgelopen jaren steeds verder toelegde op de logistieke organisatie voor beurzen en evenementen. “Dat doen we niet alleen binnen Europa, maar ook ver daarbuiten,” zo laat commercieel directeur Machiel Roelofsen weten. “Elk land heeft zijn eigen specifieke eigenschappen, verwachtingen en eisen. Dat maakt deze tak van sport voor ons zo bijzonder.”

Complexe levering

Koninklijke Rotra begon ooit als verhuisbedrijf in 1909. Daarna groeide het door tot een echt gerenommeerd logistiek dienstverlener. De zorg voor het logistieke vervoer is in de afgelopen elf jaar steeds verder toegenomen. “Dit bedrijf kende al langer een afdeling special services,” zo vervolgt Roelofsen zijn uitleg. “Een klant in Barcelona maakte een aantal jaren geleden van deze dienst gebruik. De goederen diende afgeleverd te worden op de zesde etage.” Tot dusver niets bijzonders, tot het team van Rotra bij het gebouw aankwam. Geen lift en geen trap. “Dan heb je een uitdaging. Ik hoef verder niet uit te leggen dat dit een uiterst complexe levering was. Toch is het onze mensen gelukt om alles boven te krijgen.” Deze bijzondere klus zette de directie aan het denken. “Als we dit aankunnen, zijn wij tot veel meer in staat. Leveringen voor beurzen vragen om extra diensten en speciale wensen. Van daaruit is deze vorm van vervoer eigenlijk binnen ons bedrijf gegroeid.”

Service

Het grote verschil met regulier transport is volgens Roelofsen dat leveringen hier echt honderd procent in orde dienen te zijn en alles op tijd binnen moet zijn. “Naleveren heeft in deze sector geen enkele zin. Vaak is de beurs dan al voorbij. Bovendien zijn andere partijen afhankelijk van een juiste levering. Anders stokt de voortgang.” Om aan alle wensen te kunnen voldoen, staat er zeven dagen in de week en 24 uur per dag minimaal één medewerker voor de klanten klaar. “Omdat we transport over de hele wereld verzorgen, kun je elk moment telefoontjes of e-mails verwachten met vragen. Dan moet iemand stand-by zijn. Het is belangrijk om de totale communicatie binnen ons bedrijf goed op orde te hebben. Zeker omdat we zaken met de hele wereld doen. In sommige landen kom je er niet eens tussen als je de taal niet spreekt. Dan hebben wij een specialist in huis die de bewuste taal machtig is.”

Volledig

De vele opdrachten binnen de wereld van beurzen en evenementen hebben Rotra gesterkt in hun opvatting dat het inderdaad de juiste weg heeft bewandeld. Om te weten of klanten tevreden zijn, voert het familiebedrijf regelmatig speciale metingen uit. “Wij pretenderen één van de betere logistiek dienstverleners uit de Benelux te zijn. Dat kun je niet zomaar roepen, dat dien je ook te bewijzen. Het is ons doel om het volledige transport van A tot Z zo goed mogelijk te verzorgen. Wij verzorgen tevens het vervoer over zee en door de lucht. Veel collega bedrijven hebben deze service niet. Veel klanten waarderen dit en maken van die service gebruik.” Om de veiligheid tijdens het transport te garanderen neemt Rotra diverse maatregelen. Denk daarbij aan het gebruik van speciale kratten, maar ook dekens en spanbanden. “Vanzelfsprekend hebben onze mensen altijd een gereedschapskist bij zich om alle voorkomende werkzaamheden te kunnen uitvoeren. We maken voor de start van het transport zelfs foto’s zodat later geen discussies ontstaan over eventuele schade. Ja, dit is een bijzondere, maar ook uitdagende vorm van vervoer.” ◆