

Algemene Voorwaarden Rotra Forwarding B.V.

Algemeen:

1. Rotra Forwarding B.V. (hierna ook te noemen: "Rotra") handelt uitsluitend als expediteur. Op al onze werkzaamheden en overeenkomsten zijn deze voorwaarden van toepassing, alsmede de Nederlandse Expeditie voorwaarden, gedeponneerd door de FENEX (Nederlandse organisatie voor expeditie en logistiek) ter Griffies van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, laatste versie.
2. Zodra een opdracht is verstrekt, wordt automatisch overeengekomen dat de opdrachtgever de offerte alsmede de hierboven genoemde condities heeft geaccepteerd.
3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse Expeditie voorwaarden (FENEX) en de Algemene Voorwaarden van Rotra Forwarding B.V., prevaleert de in de Algemene Voorwaarden Rotra Forwarding B.V. opgenomen regeling.

Verstrekking van de opdracht:

4. Opdrachten dienen schriftelijk (e-mail), dan wel elektronisch (EDI, Internet) te worden verstrekt.
 - Export en Benelux zendingen < 2.500 kg en/of < 2 laadmeter (hierna te noemen: groepage) uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 16:00uur.
 - Import groepage zendingen uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 14:00uur.
 - Export en Benelux zendingen > 2.500 kg en/of > 2 laadmeter (hierna te noemen: LTL /FTL) uiterlijk 1 werkdag voor afhaling vóór 13:00uur.
 - Import LTL/FTL zendingen 1 werkdag voor afhaling vóór 11:00uur.
5. Kosten voor manueel ingeven van zendingen (niet elektronisch): € 4,95 per zending.
6. Foutvracht en/of afmeldingen: bij annulering van een zending 1 werkdag voor afhaling na 12:00uur zullen wij 70% van het overeengekomen vrachttarief in rekening brengen.
Bij annulering van een zending op dag van afhaling zullen wij 100% van het overeengekomen vrachttarief in rekening brengen.
7. Achteraf wijzigen van leveringscondities (incoterms): € 25,00 per zending.
8. Rotra heeft ervoor gekozen om de distributie binnen de EU geheel papierloos te laten doen. Wanneer meesturen van documenten toch gewenst is, dienen deze op een duidelijk zichtbare plaats op de zending te worden aangebracht d.m.v. een plaketaf. Dit geldt niet voor douanegoederen of ADR goederen.
9. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte afmetingen (lengte, breedte, hoogte) en gewichten. Indien bij een transportopdracht geen volledige afmetingen zijn vermeld, zal Rotra minimaal 0,4 laadmeter per pallet in rekening brengen.
10. Zendingen dienen voorzien te zijn van duidelijk zichtbare en leesbare N.A.W. gegevens. Het ontbreken hiervan zal leiden tot langere looptijden.
11. Aanmelden (telefonisch/e-mail) van zendingen bij de ontvanger: € 7,50 per zending. Dit dient expliciet bij elke opdracht vermeld te worden. De looptijden van deze zendingen kunnen hierdoor afwijken.
12. Aan- afmelden van zendingen in een extern systeem bij de ontvanger: € 15,00 per zending.
13. Indien sprake is van overlossing (aangetroffen aantal colli groter dan aangemeld) dan zal dit leiden tot een langere looptijd en extra kosten welke aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend.

Goederen:

14. De te doen vervoeren goederen zijn ongevaarlijke koopmansgoederen welke deugdelijk zijn verpakt. Bij niet deugdelijk verpakte goederen behoudt Rotra zich het recht voor deze goederen te weigeren. Rotra is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van een (verborgen) gebrek aan de verpakking, zelfs al is deze zending abusievelijk in ontvangst genomen.
15. Het maximale gewicht per karton/collo mag 23,5 kg bedragen. Indien een zending uit meer dan 5 kartons/colli bestaat dan dienen de goederen gepalletiseerd aangeboden te worden. Kosten voor het alsnog palletiseren zullen worden doorbelast.
16. Opdracht tot vervoer van ADR goederen dient schriftelijk te worden verstrekt, met daarbij alle benodigde informatie om het vervoer binnen de wettelijk gestelde eisen uit te voeren. De goederen dienen volgens de geldende wetgeving verpakt te zijn. Bij niet deugdelijke verpakking behoudt Rotra zich het recht voor deze goederen te weigeren.
17. ADR toeslag: voor het doen vervoeren van ADR goederen geldt in de regel een toeslag over de in de offerte genoemde transporttarieven, afhankelijk van bestemmingsland.
ADR toeslagen:
 - a. ADR zendingen binnen Benelux: 10% over de overeengekomen tarieven op de gehele zending (min. € 10,00 en max. € 100,00 per zending).
 - b. ADR zendingen naar Griekenland, Cyprus: op aanvraag.
 - c. ADR zendingen naar Finland, Noorwegen, Zweden of Denemarken (pc 1000 t/m 4900): 10% over de overeengekomen tarieven op de gehele zending (min. € 75,00 en max. € 250,00 per zending).
 - d. ADR zendingen overige EU bestemmingen: 10% over de overeengekomen tarieven op de gehele zending (min. € 25,00 en max. € 250,00 per zending).
 - e. Voorgaande artikelen zijn niet van toepassing op het doen vervoeren van ADR klasse 1, klasse 2 (T, TF, TC, TO, TFC, TOC), klasse 4.1 (D, DT, SR2), klasse 5.2 (P2), klasse 6.2, klasse 7 en UN 1790. Opdrachten hiertoe zijn enkel mogelijk op aanvraag.
18. Voor het afhalen/afleveren met klep van LTL/FTL zendingen geldt een toeslag van € 75,00 per zending. Voor deze zendingen kunnen de standaard looptijden afwijken.
19. Het maximale gewicht voor zendingen die met laadklep afgehaald/bezorgd dienen te worden, bedraagt 1.000 kg per collo. Voor zendingen met een bruto gewicht vanaf 430 kg dient er een laad-cq. loshulpmiddel aanwezig te zijn.
20. Het verzorgen van vervoer van niet deelbare lading groter dan 240 x 120 x 220 cm (lengte x breedte x hoogte) is enkel mogelijk op aanvraag.
21. Het verzorgen van vervoer van goederen met een lengte > 400 cm en een gewicht van > 23,5 kg is enkel mogelijk op aanvraag.

22. De maximale hoogte van groepage zendingen binnen de Benelux bedraagt 240 cm en buiten de Benelux bedraagt deze 220 cm. Bij overschrijding van deze hoogtes kan het mogelijk zijn dat zendingen omgepakt dienen te worden. Hiervoor zullen extra kosten aan u worden doorberekend.
23. Kosten voor fysiek neutraal maken van zendingen bedragen € 27,50 per zending.
24. Kosten voor (om)labels bedragen € 15,00 per zending.

Financieel:

25. a. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum bij een maximale kredietlimiet van € 4.500, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
b. Rotra behoudt zich het recht voor om bepaalde (natuurlijke) rechtspersonen geen/minder krediet te geven en/of een kortere betaaltermijn te eisen.
c. Verruiming van de standaard betaaltermijn en/of kredietlimiet dient voor aanvang van een mogelijke samenwerking te worden aangevraagd bij Rotra.
d. Indien de vrachtbetaler geen BTW nummer heeft, dienen de vrachtkosten vooraf te worden voldaan.
e. Eventuele claims tegen vervoerders of Rotra schorten de betalingsverplichting van de facturen van Rotra niet op.
f. Kosten voor eventuele incasso bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn en/of kredietlimiet zijn altijd volledig voor rekening van de vrachtbetaler. De van toepassing zijnde handelsrente is vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn verschuldigd.
 26. a. Tarieven zijn exclusief BTW.
b. De tarieven zijn geldig voor één laad- en één losadres.
c. De tarieven zijn gebaseerd op een kg -, pallet - of laadmeterstaffel per zending en worden berekend in EURO (€).
d. De volume berekening wordt als volgt vastgesteld:
 - Bruto gewicht (kg) = werkelijk gewicht
 - 1 m³ (cbm) = 333 kg
 - 1 laadmeter (ldm) = 1.850 kg
 - 1 europallet niet stapelbaar (max. 80 x 120 cm) = 0,4 laadmeter
 - 1 blokpallet niet stapelbaar (max. 100 x 120 cm) = 0,5 laadmeter
 - Tarieven voor goederen met een lengte > 240 cm en een bruto gewicht > 25 kg worden berekend over het hoogst betalend gewicht van het bruto gewicht, cbm- of ldm gewicht.
 - Tarieven voor goederen met een lengte > 240 cm en een bruto gewicht < 25 kg worden berekend over het hoogst betalend gewicht van het bruto gewicht of cbm gewicht.
 - Tarieven voor goederen met een lengte > 240 cm en een bruto gewicht > 25 kg krijgen een lengtetoeslag van 25% over het overeengekomen tarief van de gehele zending.
 - d. **Internationaal** worden de volgende aspecten in de tariefberekening opgenomen:
 - Goederen lager dan 120 cm en door de opdrachtgever expliciet vermeld als zijnde stapelbaar, zie artikel g.
 - Het minimum van de tariefstaffel is gelijk aan het maximum van de voorgaande tariefstaffel.
 - Afronding betalend gewicht: < 1.000 kg op 10 kg, > 1.000 kg op 100 kg.
 - ADR goederen worden vanwege veiligheidsredenen berekend als niet stapelbaar op kg of cbm of ldm gewicht.
 - e. Bij distributie in de **Benelux** worden de volgende aspecten in de tariefberekening opgenomen:
 - Afrekening van alle zendingen zal plaatsvinden als niet stapelbaar**.
 - Het minimum van de tariefstaffel is gelijk aan het maximum van de voorgaande tariefstaffel.
 - Afronding betalend gewicht: < 1.000 kg op 10 kg, > 1.000 kg op 100 kg.
 - ADR goederen worden vanwege veiligheidsredenen berekend als niet stapelbaar op kg of cbm of ldm gewicht.
 - f. Pallets zijn stapelbaar indien het mogelijk en toegestaan is om twee van dezelfde pallets op elkaar te zetten, zonder dat dit tijdens transport en overslag een verhoogd risico op schade oplevert. Dit is niet van toepassing op zendingen in de Benelux.
 - g. Voor zendingen vanaf 2 pallets geldt een laadmeterafrekening op basis van palletplaatsen, afhankelijk van stapelbaarheid. Hierbij zullen 2 stapelbare europallets afgerekend worden voor 1 palletplaats = 0,4 laadmeter en 2 niet stapelbare europallets voor 2 palletplaatsen = 0,8 laadmeter.
27. De in de offerte genoemde vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief stort -, tol- en bootgelden en exclusief eventuele rechten en bestaande, dan wel nog in te voeren (kilometer) heffingen, die door een overheid of door derden worden opgelegd. Indien deze kosten aan de expediteur worden opgelegd, zal de expediteur deze extra kosten aan de opdrachtgever doorberekenen.
 28. Voor afhalen/afleveren van goederen in stadscentra, gebieden met beperkte toegang, eilanden en gebergtes kan een toeslag gelden.
 29. Vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief dieselolietoeslag (DOT). De DOT is variabel en wordt over de vrachttarieven berekend met een minimum van € 4,85 per zending. Het DOT-percentage wordt maandelijks vastgesteld en kan nooit negatief zijn.
(bron: Shell excl. btw via www.brandstofprijzen.info/brandstofprijzen-historie.php).
 30. Transporten naar/van landen met een andere valuta dan EUR kunnen belast worden met een CAF (Currency Adjustment Factor) toeslag.
 31. Rotra faciliteert (binnen Benelux en van/naar Duitsland) voor u op aanvraag het ruilen van europallets/gitterboxen (hierna te noemen "emballage") op basis van vloerplaatsen en directe ruil, d.w.z. de ontvanger dient 1-op-1 hetzelfde aantal emballage te retourneren als deze bij betreffende levering heeft ontvangen. De terug te nemen emballage dient voor de ruil gereed te staan. Eventuele extra ontstane wachtkosten zullen worden doorbelast (zie art 40). Bij niet ruilen, vervalt het recht op het terugleveren van betreffende emballage. Voor het administreren van ruil-plichtige emballage belast Rotra een toeslag van € 2,10 per europallet (max. 33 stuks). Rotra hanteert hierbij een afschrijvingspercentage van 10% op het saldo van de emballage. Prijzen voor het retourneren van gitterboxen zijn enkel mogelijk op aanvraag.

32. Aanpassingen van tarieven/ kosten welke van overheidswege worden opgelegd en/ of andere buiten onze invloedssfeer liggende oorzaken, zullen worden doorbelast.
33. Afgegeven vracht- en transporttarieven zijn gebaseerd op de door u verstrekte gegevens betreffende volume en frequentie. Mochten na het verstrijken van een bepaalde periode deze gegevens niet overeenstemmen met de door u gegeven informatie dan behoudt Rotra zich het recht voor de tarieven aan de actuele situatie aan te passen.
34. Afleverbewijzen kunnen tot maximaal 60 werkdagen na de verzenddatum opgevraagd worden, hiervoor worden de volgende kosten in rekening gebracht: voor export zendingen € 15,00 per CMR, import/binnenland zendingen € 7,50 per CMR/B.V.A. Na het verlopen van deze termijn is Rotra slechts gehouden aan een inspanningsverplichting om het afleverbewijs op te leveren. De genoemde tarieven gelden ook voor het mee-zenden van de afleverbewijzen als factuurbijlage.
35. Het niet kunnen overhandigen van een afleverbewijs schort de betalingsverplichting van de facturen van Rotra niet op.
36. Kosten voor het versturen van facturen per fysieke post bedragen € 3,50 per factuur.
37. Reclamaties dienen schriftelijk plaats te vinden binnen 8 dagen na de factuurdatum met vermelding van de redenen van reclamatie.
38. Claims vanwege schade tijdens transport worden aan de door Rotra ingeschakelde transporteur(s) ten laste gelegd. Rotra kan u behulpzaam zijn bij het indienen van de claims tegen deze transporteur(s).
39. Claims dienen schriftelijk te worden ingediend en begeleid te worden door facturen, schaderapporten en enige andere documentatie welke noodzakelijk zijn voor de afhandeling.
40. Rotra is nimmer aansprakelijk voor verlies, schade of vertraging ten gevolge van omstandigheden buiten onze invloed, waaronder (maar niet beperkt tot) weersinvloeden, brand of oorlog- en stakersrisico's.
41. Rotra is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade.

Laad-, los- en looptijden (op werkdagen 08:00-17:00uur lokale tijd):

42. De laad-en lostijden (per laad- of losadres):
 - a. Tot 5,0 laadmeter: max. 30 minuten.
 - Tot 10,0 laadmeter: max. 45 minuten.
 - Tot 13,6 laadmeter: max. 60 minuten.
 - b. Na overschrijding van bovenstaande tijd, zullen extra (wacht-)uren: € 60,00 per uur aan u worden doorberekend.
 - c. Looptijden (indien aangegeven) zijn in werkdagen, tellende vanaf de dag na afhaling tot de dag van aanbidding bij de geadresseerde.
 - d. De vermelde looptijden en transporttarieven gelden voor zgn. A zones (geïndustrialiseerde en/of handelsgebieden) in de vermelde landen. Voor plaatsen buiten deze zones kunnen afwijkende looptijden gelden. Deze zijn op aanvraag beschikbaar.
 - e. De vermelde looptijden wijken af voor zendingen van/naar stadscentra met restricties en voor postcodes 43 t/m 45 (Zeeland) in Nederland en de Waddeneilanden.
 - f. De vermelde looptijden kunnen tijdens vakantieperiodes afwijken. Bij (inter)nationale feestdagen en rijverboden in een werkweek, kunnen looptijden en toeslagen afwijken.
 - g. De vermelde looptijden hebben enkel betrekking op ongeconditioneerd palletgoed in huiftrailers zonder klep. Voor alle andersoortige goederen of in te zetten materieel kunnen afwijkende looptijden van toepassing zijn.
 - h. De laatste versie van de looptijden staan op onze website www.rotra.eu. Deze looptijden zijn indicatief. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Voor 100% garantie verwijzen wij naar de dienst "**Rotra Leadtime Guaranteed**".

43. Tijdsleveringen

Groepage Benelux

Toeslag levering vóór 08.00uur	€ 70,00
Toeslag levering vóór 10.00uur	€ 40,00
Toeslag levering vóór 12.00uur	€ 20,00
Toeslag JIT levering (vast tijdstip)**	€ 95,00

Groepage overige EU landen

Toeslag levering vóór 08.00uur	€ 80,00
Toeslag levering vóór 10.00uur	€ 55,00
Toeslag levering vóór 12.00uur	€ 20,00
Toeslag JIT levering (vast tijdstip)**	€ 95,00

Tijdsleveringen

LTL/FTL EU

Op aanvraag

Leveren op een specifieke dag langer dan indicatieve reguliere looptijd (fixed delivery): € 25,00

Leveren/afhalen binnen een tijdsvenster (op werkdagen 08:00-17:00uur)

- 1 uur tijdsvenster binnen Nederland: € 70,00
- 2 uur tijdsvenster binnen Nederland: € 40,00

Afhalen op werkdagen binnen Nederland 08:00-12:00uur: op aanvraag

**mogelijkheden en kosten voor DC leveringen zijn enkel mogelijk op aanvraag.

Douane goederen:

44. Opmaken van een EX-A document : € 30,50 per document (incl. 1 statistiekpost). Extra posten : € 11,00 per post.
45. Inklaren : € 47,25 per document (incl. 1 statistiekpost). Extra posten : € 11,00 per post.
46. De afhandelingsprovisie : 3% over voorgeschoten accijnzen, invoerrechten en omzetbelasting. Betaling van facturen met betrekking op voorgeschoten bedragen dient uiterlijk binnen 8 dagen te geschieden
47. Opmaken ATR document : € 40,50 per document.
48. Opmaken van een transitdocument : € 33,00 per document. Extra posten : € 11,00 per post. Indien een transportopdracht i.o.v. opdrachtgever door een derde partij wordt verzorgd dan zijn de kosten voor het opmaken van een transitdocument € 61,00. Extra posten : € 11,00 per extra post.
49. Inklaringskosten in niet EU landen (voor DDP export) is enkel mogelijk op aanvraag. Kosten voor het opmaken van transitodocumenten bij ex-works zendingen zijn enkel mogelijk op aanvraag en onder dekking van een nader te bepalen bedrag aan zekerheidstelling.
50. Kosten voor overige douanediensdiensten kunnen op aanvraag worden verstrekt.

Overig:

51. All risk verzekering voor goederen is uitsluitend mogelijk op schriftelijk verzoek. De assurantiepremie wordt separaat in rekening gebracht.
52. CAD/COD/Rembours leveringen zijn niet mogelijk.
53. Bij het vervoeren van goederen onder begeleiding van douanedocumenten is Rotra niet aansprakelijk voor aanzuivering van documenten.
54. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de registratie van chemische stoffen op grond van REACH, Vo 1907/2006/EG en opvolgende Europese wetgeving. Rotra is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het door u niet nakomen van verplichtingen van deze en andere van toepassing zijnde wetgeving.
55. Nederlands recht is van toepassing op alle handelingen van Rotra.
56. Customs examination in Groot Brittannië (indien hiervoor geselecteerd door douane): € 27,50 per scan. Deze kosten zijn exclusief eventueel ontstane extra wachturen.
57. Opmaken van overzichten (bijv. zendingen of KPI rapportages): € 25,00 per overzicht.
58. Ons privacy statement kunt u vinden op onze website (<https://rotra.eu/nl/footer/privacy>).

Samenvatting toeslagen en kosten

Toeslag	Kosten	Extra info/voorwaarden zie artikel
Zendingen die niet elektronisch zijn aangemeld	€ 4,95 per zending	5
Foutvracht	70-100% van zendingsbedrag	6
Achteraf wijzigen leveringscondities (incoterms)	€ 25,00 per zending	7
Aanmelden van zendingen bij ontvanger (telefonisch/email)	€ 7,50 per zending	11
Aanmelden van zendingen bij ontvanger (extern systeem)	€ 15,00 per zending	12
ADR toeslag	Bestemming/herkomst afhankelijk	17
Afhalen/afleveren LTL/FTL met klep	€ 75,00 per zending	18
Neutraal maken zending	€ 27,50 per zending	23
(Om)labelen zendingen	€ 15,00 per zending	24
Lengtoeslag	25% over gehele zendingstarief	26d
Administratie ruil-plichtige emballage	€ 2,10 per pallet (excl. afschrijving)	31
Afleverbewijzen (POD)	€ 7,50 - € 15,00 per POD	34
Geprinte facturen (per post)	€ 3,50 per factuur	36
Wachturen	€ 60,00 per uur	42b
Afleveren groepage		
(op werkdagen 08:00-17:00uur lokale tijd)		
Afleveren voor 08.00uur	€ 70,00 - € 80,00 per zending	43
Afleveren voor 10.00uur	€ 40,00 - € 55,00 per zending	43
Afleveren voor 12.00uur	€ 20,00 per zending	43
Afleveren vast tijdstip (JIT)	€ 95,00 per zending	43
Afleveren op een specifieke dag, langer dan de reguliere looptijd (fixed delivery)	€ 25,00 per zending	43
Tijdsleveringen LTL/FTL	Op aanvraag	43
Afhalen/afleveren binnen een tijdsventer		
(op werkdagen 08:00-17:00uur lokale tijd)		
1 uur venster binnen NL	€ 70,00 per zending	43
2 uur venster binnen NL	€ 40,00 per zending	43
Afhalen in NL tussen 08:00-12:00uur	Op aanvraag	43
Afhalen/afleveren op niet werkdagen en/of buiten kantooruren	Op aanvraag	
Douanekosten		44 t/m 50, 56
Opmaken overzichten (bijv. zendingen, KPI rapporten, offertes in Excel)	€ 25,00 per overzicht	57